

Regulamin świadczenia usług hostingowych

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Definicje umowne:

- **Abonent:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną umowy o świadczenie usługi hostingowej;

- **iCOMP.pl:** przedsiębiorstwo "iCOMP.pl" sp. j. Łukasz Juszczyk i Jarosław Paduła, z siedzibą w Dzierżonowie przy ul. Wrocławskiej 30, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem KRS: 0000259777; NIP: 882-201-47-36; REGON: 020326482;

- **Awaria:** przerwa w działaniu usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci teleinformatycznej lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta;

- **Regulamin:** niniejszy regulamin świadczenia usług hostingowych;

- **Umowa:** umowa o świadczenie usługi hostingowej zawarta na piśmie pomiędzy Abonentem i iCOMP.pl;

- **Usługa:** świadczona przez iCOMP.pl na rzecz Abonenta usługa hostingowa polegająca na udostępnieniu ABONENTOWI zasobów sieci teleinformatycznej "**twojemiejsce.pl**" umożliwiające utrzymanie serwisów WWW, skrzynek e-mail oraz obsługę domeny;

- **Zawieszenie usługi:** okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów.

2. Zakres Regulaminu: niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usługi przez iCOMP.pl na rzecz Abonenta.

3. Zakres świadczonych usług: w ramach świadczonej usługi iCOMP.pl oferuje:

- usługi hostingowe;

- wykonywanie kopii zapasowych plików składanych przez Abonentów na FTP (co tydzień, z ostatnich 3 miesięcy) oraz baz MySQL z ostatnich 7 dni, raz na 7 dni (oraz kopii bazy z ostatnich dni).

- obsługę Abonenta i usuwanie awarii.

Umowa

§ 2

1. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy, chyba że Abonent uiści opłatę abonamentową za kolejny rok, lub Abonent i iCOMP.pl postanowią inaczej.

2. W przypadku zawierania Umowy z Abonentem będącym konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa iCOMP.pl lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie lub za pomocą listu poleconego na adres siedziby iCOMP.pl stosowne oświadczenie na piśmie.

3. W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną, iCOMP.pl będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez iCOMP.pl, dane Abonenta zawarte w Umowie, przekazane iCOMP.pl przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy, a także dane związane z Usługą niezbędne m.in. dla prawidłowego rozliczania. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawienia.

4. iCOMP.pl ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

- braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;

- niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu;

- gdy wcześniejsza Umowa zawarta z Abonentem lub inną osobą korzystającą z usług iCOMP.pl została rozwiązana przez iCOMP.pl lub wygasła w związku z naruszeniem przez Abonenta jej postanowień lub postanowień Regulaminu;

- negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych.

5. Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy:

5.1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5.2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku jej obowiązywania. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do iCOMP.pl. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na dotychczasowych warunkach.

5.3. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usługi w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie.

5.4. iCOMP.pl może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych usług lub pozbawienie Abonenta prawa do korzystania z Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- przed rozpoczęciem świadczenia Usługi iCOMP.pl utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usługi;

- rozpoczęcie świadczenia Usługi będzie niemożliwe z innych względów, w szczególności technicznych;

- jeżeli w terminie 14 dni od daty zawieszenia usługi, na zasadach określonych w Regulaminie, nie ustaną przyczyny tego zawieszenia.

5.5. Abonent nie może bez zgody iCOMP.pl, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Usługi na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej.

5.6. Umowa wygasa w przypadku:

- powzięcia przez iCOMP.pl wiadomości o śmierci Abonenta;

- ustania bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału;

- niekorzystania z Usługi przez okres 3 miesięcy.

5.7. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy iCOMP.pl:

- zaprzestaje świadczenia Usługi, chyba że wcześniej nastąpiło jej zawieszenie;

- ma prawo do usunięcia wszelkich danych i informacji dotyczących Abonenta uzyskanych w związku ze świadczeniem Usługi.

Płatności

§ 3

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w fakturze VAT wystawionej przez iCOMP.pl na rachunek bankowy iCOMP.pl w terminie 14 dni od daty jej wystawienia, chyba że na fakturze VAT wskazano inny termin.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego iCOMP.pl. Z tym dniem konto Abonenta będzie aktywowane.

3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, iCOMP.pl jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.

4. W przypadku nieotrzymania faktury VAT obejmującej należność za Usługę, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić iCOMP.pl o tym fakcie.

Zawieszenie, zablokowanie usługi lub usunięcie konta wraz z danymi

§ 4

1. Operator ma prawo zawiesić lub zablokować świadczenie Usługi Abonentowi, lub usunąć konto Abonenta wraz z danymi jeżeli Abonent lub osoba powiązana z Abonentem:

1.1. opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz iCOMP.pl przez okres dłuższy niż 14 dni od daty wymagalności;

1.2. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych Abonentów iCOMP.pl, albo działa na szkodę iCOMP.pl lub Abonentów iCOMP.pl;

1.3. w przypadku rozsyłania wirusów, stosowania skryptów opartych na silniku Vallheru, rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;

1.4. narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;

1.5. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym udostępniania treści niezgodnych z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim, faszystowskim, pornograficznym lub obraźliwym;

1.6. podał przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej obowiązywania nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;

1.7. w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego;

1.8. oraz wtedy, gdy zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności państwa, bezpieczeństwa państwowego lub publicznego oraz porządku publicznego, w tym organy wymiaru sprawiedliwości i ścigania.

2. Z dniem zawieszenia Usługi następuje zaprzestanie jej świadczenia.

3. Ponowna aktywacja Usługi następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec iCOMP.pl.

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

§ 5

1. iCOMP.pl ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłącznie w zakresie określonym przez Regulamin, o ile nie przewidziano inaczej w Umowie lub ustawie.

2. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Regulaminu lub Umowy.

3. iCOMP.pl nie będzie ponosił odpowiedzialności za zmiany w serwisie, planowane przerwy w aktywności serwerów lub brak powiadomienia o nadchodzącym wygaśnięciu Umowy, w przypadku gdy iCOMP.pl przed ich wystąpieniem przekaze takie informacje Abonentowi na adres poczty elektronicznej.

Postanowienia dodatkowe

§ 6

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania iCOMP.pl o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu umowy.

2. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w punkcie 1., wszelką korespondencję nadaną przez iCOMP.pl na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.

3. Abonent jest zobowiązany do podania prawidłowych danych podczas sekwencji zamawiania usługi. W przypadku ustalenia, że Abonent podał nieprawidłowe dane iCOMP.pl ma prawo zablokowania lub usunięcia konta Abonenta niezależnie od dokonanych opłat abonamentowych.

4. Abonent jest zobowiązany umożliwić iCOMP.pl przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

5. iCOMP.pl zapewnia prywatność i anonimowość poczty e-mail swoich Abonentów nie kontrolując informacji przesyłanych przez serwery pocztowe.

6. Abonent zamawiając usługę potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i w pełni go akceptuje. Reklamacje i roszczenia Abonenta, u których podstaw leży nieznanomość postanowień Regulaminu i Umowy nie będą rozpatrywane przez iCOMP.pl.

Zmiana Regulaminu

§ 7

1. iCOMP.pl zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu, najpóźniej 30 dni przed jej wejściem w życie, na adres siedziby Abonenta lub adres poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa iCOMP.pl nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

2. Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia może doręczyć iCOMP.pl pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustaw.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2007 roku.

3. Do Umów zawartych przed wejściem w życie Regulaminu, które w tym dniu nadal obowiązywały, stosuje się postanowienia Regulaminu.